

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti

EV Solutions s.r.o.

se sídlem č.p. 323, 289 17 Semice

identifikační číslo: 05832365

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 271641

(dále jen „*EV Solutions*“)

vydané v souladu s ustanovením § 1751 a násl. Občanského zákoníku pro uzavírání kupních smluv společností EV Solutions jako prodávajícím.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „*VOP*“) tvoří nedílnou součást kupních smluv, které uzavírá společnost EV Solutions jako prodávající s jednotlivými právníckými či fyzickými osobami jako kupujícími (dále jen „*Kupující*“), jejichž předmětem je dodání jakýchkoliv výrobků či zboží ze strany EV Solutions, včetně zboží a výrobků přizpůsobených specifikacím Kupujícího (dále jen „*Zboží*“). Zboží je specifikováno v jednotlivých kupních smlouvách nebo smlouvách o poskytování služeb uzavřených mezi EV Solutions a Kupujícími (dále jen „*Kupní smlouva*“).
- 1.2. EV Solutions poskytuje také služby instalace, servisu, realizace díla a jiné, a to jak samostatně, nebo komplementárně se zakoupením Zboží (dále jen „*Služba*“). Pokud není dále ve *VOP* uvedeno jinak, na poskytování Služeb se přiměřeně použijí pravidla uvedené pro koupi Zboží a ustanovení týkající se *Kupní smlouvy* dle těchto *VOP*.
- 1.3. Cílem těchto *VOP* je úprava vztahů a vymezení vzájemných práv a povinností vzniklých v souvislosti nebo na základě *Kupní smlouvy*. Kromě *VOP* vztah mezi EV Solutions a Kupujícími řídí českými zákony, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „*OZ*“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění (dále jen „*ZOS*“), pokud je Kupující fyzickou osobou-spotřebitelem. V případě využití mezinárodních výkladových pravidel při uzavírání *Kupní smlouvy*, budou se tato řídit podle mezinárodních pravidel pro výklad dodacích podmínek vydaných Mezinárodní obchodní komorou v Paříži (dále jen *INCOTERMS*) v aktuálním znění. V případě, že vznikne rozpor mezi ustanovením *Kupní smlouvy* a sjednanou doložkou *INCOTERMS*, má úprava *Kupní smlouvy* přednost. Sjednaná doložka *INCOTERMS* má však přednost před ustanoveními těchto *VOP*.
- 1.4. Nedílnou součástí těchto *VOP* tvoří též Reklamační řád:
- 1.5. Ujednání v *Kupní smlouvě*, která jsou odchylná od ujednání těchto *VOP*, mají přednost. Všeobecné podmínky či obdobné dokumenty Kupujícího se nepoužijí. Vylučuje se též použití Vídeňské úmluvy o mezinárodní koupi zboží.

- 1.6. EV Solutions může VOP jednostranně měnit v souladu s ustanovením § 1752 Občanského zákoníku. EV Solutions oznámí Kupujícímu změnu VOP nejpozději 5 kalendářních dní před sjednaným termínem dodání Zboží nebo poskytnutí Služby spolu s jejich novým zněním adresu Kupujícího dle Kupní smlouvy. Kupující může změnu VOP odmítnout a odstoupit od Kupní smlouvy do 3 dnů od doručení oznámení o změně VOP, jinak pro něj platí VOP ve změněném rozsahu.
- 1.7. Osobní údaje Kupujících zpracovává EV Solutions v souladu s platnými právními předpisy. Zásady zpracování osobních údajů jsou k nalezení zde:
- 1.8. Kontaktní informace EV Solutions:
Adresa: č.p. 323, 289 17 Semice
E-mail: info@ev-solutions.cz
- 1.9. Telefon: +420 777 140 150

2. Uzavření Kupní smlouvy

- 2.1 Poptávku na Zboží je možné zaslat pomocí konfigurátoru na webové stránce: <https://www.ev-solutions.cz/> (dále jen „Web“), případně napřímo prostřednictvím e-mailu: obchod@ev-solutions.cz
 - 2.2 Na základě poptávky zašle EV Solutions Kupujícímu nabídku se specifikací Zboží a jeho cenou včetně doby doručení/poskytnutí na e-mail uvedený Kupujícím.
 - 2.3 Pokud Kupující nabídku akceptuje prostřednictvím e-mailu, vzniká závazná objednávka a EV Solutions i Kupujícímu vznikají z uzavřené Kupní smlouvy práva a povinnosti.
 - 2.4 Objednávku Zboží lze provést také vybráním katalogového Zboží na e-shopu EV Solutions na Webu. Veškerá prezentace Zboží umístěná na e-shopu EV Solutions je informativního charakteru a EV Solutions není povinna ohledně takového Zboží uzavřít Kupní smlouvu. Při vyplňování objednávky si Kupující vybere Zboží, počet kusů Zboží, způsob platby kupní ceny a způsob doručení Zboží. Objednávka se odesílá kliknutím na tlačítko „**Objednávka zavazující k platbě**“. Kupující před odesláním objednávky vyplní všechny svoje údaje a potvrdí, že se seznámil s VOP a souhlasí s nimi.
- 2.1. Kupní smlouva je uzavřena odesláním objednávky ze strany Kupujícího, buď formou akceptace cenové nabídky obdržené na základě poptávky, nebo přímo na e-shopu EV Solutions, jak je popsáno výše. Odesláním objednávky Kupující uzavírá smlouvu s EV Solutions za podmínek uvedených v objednávce, VOP a Kupní smlouvě. Uzavřením Kupní smlouvy se také EV Solutions zavazuje řídit VOP.
 - 2.2. Po obdržení objednávky Zboží Kupujícím zašle EV Solutions Kupujícímu potvrzení objednávky se specifikací objednaného Zboží, kupní ceny, podmínek platby a dodání. Kupujícím, kteří jsou fyzické osoby, zašle EV Solutions společně s potvrzením objednávky i tyto VOP, právníkům osobám zašle odkaz na VOP zveřejněné na webových stránkách EV Solutions.
 - 2.3. U jakéhokoli nekatalogového Zboží je Kupující povinen dodat na výzvu EV Solutions veškeré podklady potřebné k realizaci dodávky Zboží dle Kupní smlouvy a poskytnout pro tyto účely EV Solutions veškerou další nezbytnou součinnost. V opačném případě je EV Solutions oprávněna po dobu trvání prodlení Kupujícího pozastavit zahájení výroby a dodávky Zboží. Doba dodání Zboží se prodlouží o dobu trvání prodlení Kupujícího podle tohoto odstavce.
 - 2.4. EV Solutions je povinna informovat Kupujícího o všech skutečnostech, které nastanou v průběhu přípravy plnění a které by mohly mít vliv na kvalitu Zboží nebo jeho použití.

- 2.5. Při uzavírání Kupní smlouvy Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku (e-mail, telefon). Náklady vzniklé při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy (např. internetové připojení či náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám, přičemž se tyto náklady nijak neliší od běžných sazeb.
- 2.6. Výše uvedená ustanovení tohoto článku nebrání tomu, aby mezi EV Solutions a Kupujícím byla uzavřena písemná Kupní smlouva či aby k uzavření Kupní smlouvy došlo jinou výslovnou akceptací návrhu jedné strany druhou stranou.

3. Cena za Zboží a podmínky platby

- 3.1. Všechny ceny Zboží a jiné částky hrazené Kupujícím v souvislosti s objednávkou Zboží jsou vyjádřeny bez DPH. Kupující je povinen zaplatit EV Solutions také částku odpovídající zákonné výši DPH.
- 3.2. Kupující platí za Zboží kupní cenu dle Kupní smlouvy. Zvýšení kupní ceny je možné v případě změny nákladů na straně EV Solutions převyšujících 5 % kupní ceny dle Kupní smlouvy, které Kupujícím vždy předem oznámí. Kupující tímto souhlasí s jednostranným zvýšením kupní ceny dle tohoto odstavce.
- 3.3. Náklady na dopravu Zboží, cena obalů, palet, pojištění a certifikace nejsou zahrnuty v kupní ceně, pokud není v Kupní smlouvě dohodnuto jinak. Cena obalů a palet, které Kupující vrátí EV Solutions, bude Kupujícím proplacena na základě dobropisu.
- 3.4. V případě změn na Zboží na přání Kupujícího zaplatí Kupující náklady na takové změny.
- 3.5. Zboží lze zaplatit následujícími způsoby:
- 3.5.1. *Platba předem (zálohová faktura):* Kupující zaplatí kupní cenu před dodáním Zboží, nejpozději do doby splatnosti faktury. Zboží je dodáno po připsání částky na účet EV Solutions.
 - 3.5.2. *Převodem na účet:* Kupující zaplatí kupní cenu bankovním převodem na účet EV Solutions dle vystavené faktury, nejpozději do doby splatnosti faktury. Tato forma úhrady se použije vždy, není-li v potvrzení objednávky uvedeno jinak.
- 3.6. Faktury jsou zasílány na adresu Kupujícího uvedenou v Kupní smlouvě, nebo v elektronické podobě e-mailem na e-mailovou adresu Kupujícím zvolenou, s čímž Kupující souhlasí. Pokud není uvedeno jinak, je splatnost faktury 14 dní od vystavení.
- 3.7. Pro případ prodlení se zaplacením kupní ceny je sjednán úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

4. Dodání Zboží

- 4.1. EV Solutions dodá Kupujícím Zboží v souladu s Kupní smlouvou následujícími způsoby:
- 4.1.1. doručení Zboží EV Solutions na adresu Kupujícího uvedenou v Kupní smlouvě, buď přímo nebo za použití třetí osoby dle uvážení a možností EV Solutions, nebo
 - 4.1.2. vyzvednutí Zboží Kupujícím na adrese Poděbradova 1822, 289 22 Lysá nad Labem, buď osobně nebo za použití třetí osoby dle uvážení a možností Kupujícího.
- 4.2. Při dodání Zboží stvrdí Kupující převzetí Zboží podpisem předávacího protokolu vystaveného EV Solutions. Jedno vyhotovení předávacího protokolu obdrží také Kupující.

- 4.3. Pokud je Kupujícím při převzetí Zboží zjištěno poškození Zboží, je povinen o tom informovat EV Solutions nejpozději do následující pracovního dne od okamžiku převzetí. V případě, že bude obal Zboží porušen, není Kupující povinen zásilku od přepravce převzít.
- 4.4. V případě úhrady ceny Zboží formou zálohové faktury, není EV Solutions povinna Zboží dodat až do zaplacení zálohové faktury a nejedná se v takovém případě o prodlení s dodáním Zboží.
- 4.5. Kupující je povinen Zboží převzít. Vlastnické právo ke Zboží přechází na Kupujícího okamžikem zaplacení kupní ceny (včetně nákladů na dodání), nejdříve však převzetím Zboží. Odpovědnost za náhodnou zkázu, poškození či ztrátu zboží na Kupujícího přechází okamžikem převzetí zboží nebo okamžikem, kdy jste byl Kupující povinen zboží převzít, ale v rozporu s Kupní smlouvou tak neučinil.

5. Odstoupení od Kupní smlouvy a vrácení Zboží

- 5.1. Je-li Kupující fyzická osoba, která uzavírá Kupní smlouvu mimo rámec své podnikatelské nebo obdobné činnosti, má právo odstoupit od Kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetu, e-mailu, telefonu nebo jiného prostředku komunikace na dálku do 14 dnů od převzetí zboží. Pokud je Zboží zasláno v několika zásilkách, lhůta se počítá až od převzetí poslední zásilky. Tento článek se vztahuje pouze na spotřebitele.
- 5.2. Kupující nemá právo odstoupit od Smlouvy v případě:
 - 5.2.1. kdy bylo Zboží upraveno přání Kupujícího;
 - 5.2.2. pokud se jedná o Zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím.
- 5.3. V případě odstoupení od Kupní smlouvy nese náklady na vrácení Zboží Kupující.
- 5.4. Odstoupení od Kupní smlouvy musí být učiněno písemně a Kupní smlouva se tím ruší od počátku. V případě odstoupení od Smlouvy EV Solutions vrátí kupní cenu Kupujícímu stejným způsobem, jakým ji od Kupujícího původně přijali, není-li dohodnuto jinak. Kupní cena je vrácena do 14 dnů od okamžiku, kdy Kupující od Smlouvy odstoupil. Platbu může EV Solutions pozdržet až do chvíle, než jí bude vrácené Zboží doručeno zpět.
- 5.5. Na dárky, které EV Solutions poskytuje Kupujícímu bezplatně v rámci Kupní smlouvy na jiné placené Zboží, nelze uplatnit záruku ani odpovědnost za vady nad rámec zákona. V případě odstoupení od Kupní smlouvy je Kupující povinen Zboží, které je poskytované jako dárek vrátit v původním stavu EV Solutions.

6. Specifika poskytování Služeb

- 6.1. EV Solutions je oprávněna pověřit plněním (poskytnutím Služby) třetí osoby. Za jejich činnost pak odpovídá jako by plnění prováděla sama.
- 6.2. Pokud není datum poskytnutí Služby dohodnuto v Kupní smlouvě, kontaktuje EV Solutions bez zbytečného odkladu Kupujícího s návrhem termínu poskytnutí Služby.
- 6.3. Kupující souhlasí s poskytnutím Služby před uplynutím 14 dnů pro odstoupení od Kupní smlouvy dle článku 5 těchto VOP. Pokud je Služba v plném rozsahu poskytnuta ve lhůtě pro odstoupení od Kupní smlouvy, nemá Kupující právo na odstoupení od Kupní smlouvy dle článku 5 těchto VOP.
- 6.4. Okamžikem poskytnutí Služby je převzetí plnění Kupujícím.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Veškerou písemnou korespondenci mezi EV Solutions a Kupujícím je možné doručovat prostřednictvím elektronické pošty.
- 7.2. Jakékoliv spory budou nejprve řešeny smírnou cestou. Pokud nebude dosaženo žádného smírného řešení během třiceti (30) dnů, bude sporná otázka rozhodnuta příslušným soudem České republiky dle sídla EV Solutions. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z Kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, IČ: 000 20 869.
- 7.3. Je-li některé z ustanovení těchto VOP nebo Kupní smlouvy neplatné, neúčinné, zdánlivé nebo nevynutitelné, či stane-li se takovým v budoucnu, je či bude neplatné, neúčinné, zdánlivé nebo nevynutitelné pouze toto ustanovení a nedotýká se to platnosti, účinnosti, zdánlivosti a vynutitelnosti ostatních ustanovení těchto VOP nebo Kupní smlouvy. Bez ohledu na výše uvedené se strany zavazují jednat v dobré víře tak, aby vadné ustanovení bezodkladně nahradily bezvadným, které v nejvyšší možné míře bude odpovídat účelu a obsahu vadného ustanovení.
- 7.4. Kupující není oprávněn k postoupení jakékoliv své pohledávky z Kupní smlouvy, a to ani zčásti, na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu EV Solutions.
- 7.5. Tyto VOP jsou účinné od 22.02.2017